

En OSC Top Solution Group y sus filiales, nos especializamos en crear soluciones ágiles, confiables y seguras que optimizan los procesos de nuestros clientes y generan valor en diversos sectores productivos, a través de nuestras diferentes líneas de negocio.

Nos comprometemos con la excelencia operacional a través de una de una gestión responsable, un equipo competente y la asignación eficaz de recursos, permitiendo el cumplimiento de los requisitos legales y otros, el logro de los objetivos integrales (Calidad, SST, Ambiente y Seguridad de la Información) y la mejora continua de nuestros procesos, bajo las siguientes directrices:

- Gestionar los riesgos asociados a: La calidad del servicio, la seguridad de la Información, el ambiente, así como los asociados a la seguridad y salud en el trabajo.
- Mantener la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información creada, procesada o resguardada por los procesos de negocio, gestionando proactivamente las amenazas y vulnerabilidades tecnológicas.
- Mantener condiciones de trabajo seguras y saludables con el fin de prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.
- Prevenir la contaminación y minimizar los impactos socioambientales derivados de nuestras actividades, contribuyendo a la protección del entorno y los recursos naturales.
- Optimizar el uso de los recursos naturales y mitigar nuestra contribución al cambio climático.
- Entender y asegurar el cumplimiento de los requisitos contractuales y otros del cliente en lo relacionado con la calidad servicio, la seguridad y salud en el trabajo, el medio ambiente y la seguridad de la información.
- Fomentar la consulta, comunicación y participación de los trabajadores en el Sistema de Gestión Integral.



Santiago Rivera González
Director General

GDCN-GPN-POL-1-REG , Revisión 2
Actualizada el 14 de abril de 2026

- ❑ Fortalecer la gestión de riesgos del Sistema de Gestión Integral (SIG) mediante acciones de tratamiento y seguimiento, con el fin de reducir su criticidad, proteger los activos y garantizar la continuidad operativa cumpliendo los requisitos aplicables.
- ❑ Garantizar el cumplimiento oportuno de los requisitos legales y contractuales aplicables al Sistema de Gestión Integral, mediante su identificación, actualización periódica y evaluación continua.
- ❑ Fortalecer la participación de los trabajadores en las actividades del Sistema de Gestión Integral, mediante mecanismos de consulta, comunicación y formación, incrementando su nivel de involucramiento.



Santiago Rivera González
Director General

GDCN-GPN-POL-1-REG , Revisión 2
Actualizada el 14 de abril de 2026

- ❑ Garantizar la disponibilidad y gestión eficiente de los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento del SGC, asegurando la sostenibilidad y optimización de los procesos organizacionales.
- ❑ Fortalecer la satisfacción del cliente a través de la mejora continua de productos, servicios y procesos, con el objetivo de superar sus expectativas, fidelizar su confianza y consolidar relaciones a largo plazo.
- ❑ Fomentar una cultura de mejora continua basada en el seguimiento y análisis del desempeño, para optimizar resultados, cumplir compromisos y generar valor sostenible para la organización.



Santiago Rivera González
Director General

GDCN-GPN-POL-1-REG , Revisión 2
Actualizada el 14 de abril de 2026

- ❑ Garantizar la disponibilidad de los activos de información críticos asegurando que el Tiempo de Recuperación (RTO) no exceda las 4 horas ante incidentes de alto impacto, con el fin de gestionar la continuidad de los servicios ofrecidos al interior y hacia los clientes de la organización.
- ❑ Cerrar el 95% de vulnerabilidades y amenazas críticas identificadas en un plazo máximo de 15 días, con el fin de reducir la exposición a riesgos de seguridad y prevenir la materialización de incidentes que afecten la continuidad del negocio.
- ❑ Reducir en un 90% la ocurrencia de incidentes de seguridad de nivel 'Alto', mediante el fortalecimiento de los controles preventivos y la gestión de vulnerabilidades críticas, con el fin de garantizar la disponibilidad de los servicios y la confianza de clientes y partes interesadas.
- ❑ Garantizar la protección de los activos de información mediante el fortalecimiento de la cultura de seguridad y la participación activa del personal.



Santiago Rivera González
Director General

GDCN-GPN-POL-1-REG , Revisión 2
Actualizada el 14 de abril de 2026

- ❑ Prevenir lesiones y daños a la salud laboral mediante la implementación continua de condiciones de trabajo seguras y saludables, promoviendo la cultura de seguridad entre todos los trabajadores.
- ❑ Reducir la tasa de frecuencia y severidad de la accidentalidad. (porcentaje de reducción) y mantener la tasa de mortalidad.
- ❑ Mantener las tasas de incidencia y prevalencia de la enfermedad laboral.
- ❑ Cumplir con la ejecución del 85% de las actividades programadas en la planificación y estrategia del Sistema Integrado de Gestión (SST).



Santiago Rivera González
Director General

GDCN-GPN-POL-1-REG , Revisión 2
Actualizada el 14 de abril de 2026

- Reducir el 5% del consumo de energía en las operaciones.
- Reducir el 5% del consumo de agua en las operaciones.
- Cumplir con la ejecución del 85% de las actividades programadas en la planificación y estrategia del Sistema de Gestión Ambiental.
- Gestionar adecuadamente los residuos sólidos.



Santiago Rivera González
Director General

GDCN-GPN-POL-1-REG , Revisión 2
Actualizada el 14 de abril de 2026