

	MANUAL DEL USUARIO – APLICACIÓN MÓVIL BUK	Código: GETI-DSS-MAN-4-REG
		Revisión: 1
		Última revisión: 23/10/2025
		Página: 1 de 6

1. INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como propósito guiar a los colaboradores de OSC y sus Filiales a nivel regional en el proceso de descarga e ingreso a la aplicación móvil BUK.

A través de este instructivo, se describen los pasos necesarios para instalar la app en dispositivos Android o iOS, establecer el dominio de la empresa y acceder correctamente utilizando la cuenta corporativa institucional.

2. REQUISITOS PREVIOS

Antes de ingresar a BUK desde tu celular, asegúrate de cumplir los siguientes requisitos:

- Contar con conexión a internet estable.
- Tener un dispositivo móvil con sistema operativo **Android** o **iOS**.

3. DESCARGA DE LA APLICACIÓN

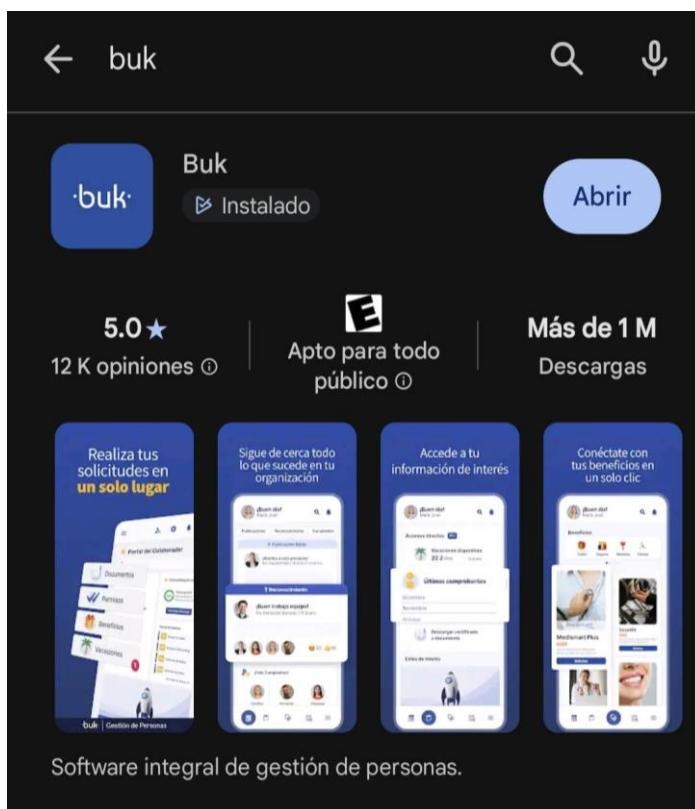
Android

Para dispositivos Android se usa **Play Store**:

- I. Abre la **Play Store**.
- II. En el buscador escribe **BUK**.
- III. Selecciona la aplicación oficial “**BUK – Gestión de Personas**”.

	MANUAL DEL USUARIO – APLICACIÓN MÓVIL BUK	Código: GETI-DSS-MAN-4-REG
		Revisión: 1
		Última revisión: 23/10/2025
		Página: 2 de 6

IV. Toca **Instalar** y espera a que finalice la descarga.



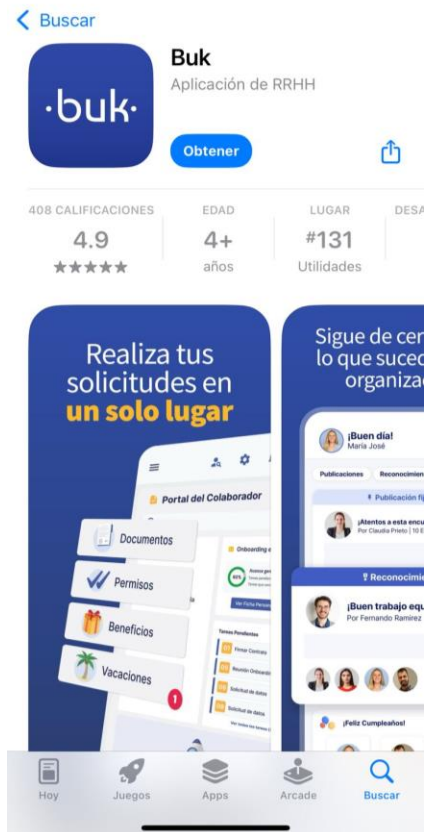
iOS

Para dispositivos iPhone:

- I. Abre la **App Store**.
- II. Busca **BUK**.
- III. Selecciona “**BUK – Gestión de Personas**”.

	MANUAL DEL USUARIO – APLICACIÓN MÓVIL BUK	Código: GETI-DSS-MAN-4-REG
		Revisión: 1
		Última revisión: 23/10/2025
		Página: 3 de 6

IV. Presiona **Obtener** para instalar la aplicación.



4. Ingreso al sistema

Importante:

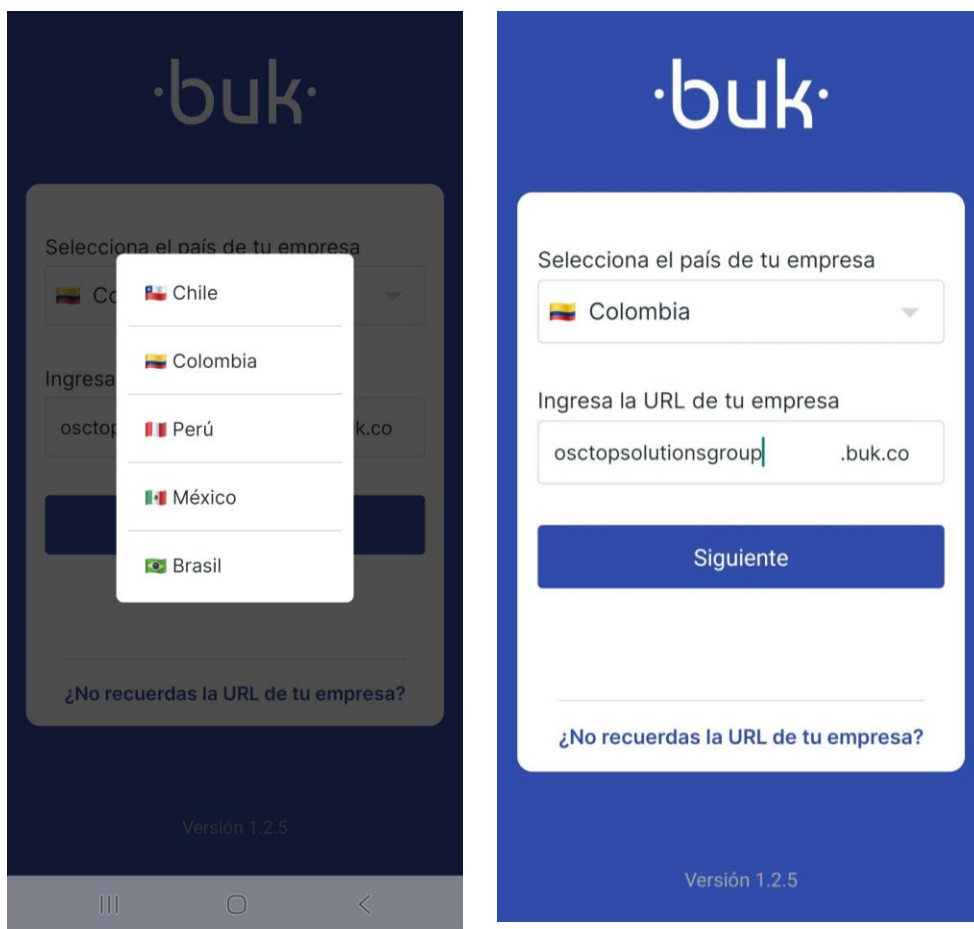
La primera vez que ingreses, la aplicación puede solicitarle que confirmes tu empresa. Selecciona **OSC Top Solutions Group** o escribe el dominio:

👉 **osctopsolutionsgroup.buk.co**

- I. Abre la aplicación **BUK** en tu celular.
- II. Lo primero que pedirá es **confirmar o escribir el dominio de la empresa**.

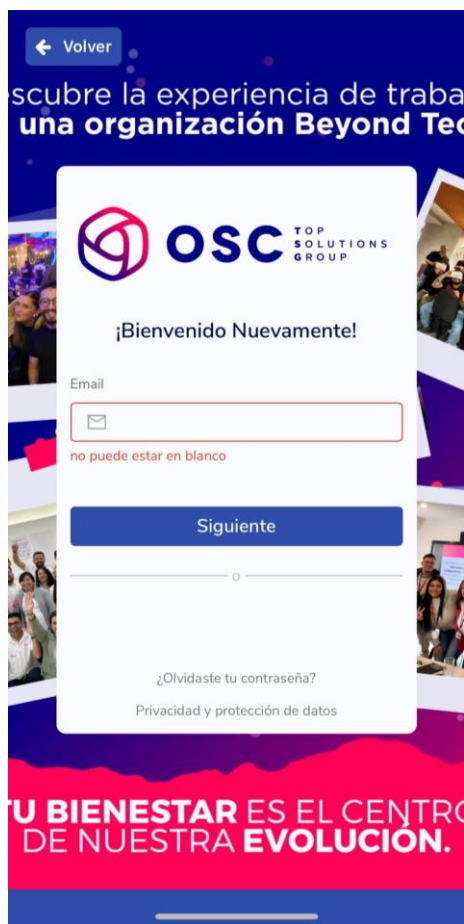
	MANUAL DEL USUARIO – APLICACIÓN MÓVIL BUK	Código: GETI-DSS-MAN-4-REG
		Revisión: 1
		Última revisión: 23/10/2025
		Página: 4 de 6

- En este caso, escribe: **osctopsolutionsgroup**



- III. Ingresa tu **correo corporativo** (por ejemplo, usuario@osctopsolutionsgroup.com), y selecciona Siguiete, e Iniciará sesión con Google (Single Sign-On).

	MANUAL DEL USUARIO – APLICACIÓN MÓVIL BUK	Código: GETI-DSS-MAN-4-REG
		Revisión: 1
		Última revisión: 23/10/2025
		Página: 5 de 6



IV. Autoriza el acceso con tu cuenta institucional de OSC Top Solutions Group.

V. Y listo, ya estarás dentro de BUK.

5. Soporte

Si presentas inconvenientes para ingresar, comunícate con el Área de **Talento Humano**.

	MANUAL DEL USUARIO – APLICACIÓN MÓVIL BUK	Código: GETI-DSS-MAN-4-REG
		Revisión: 1
		Última revisión: 23/10/2025
		Página: 6 de 6

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS
23/10/2025	1	Se crea el Documento.

Cristian David Moreno Analista de Desarrollo y Aplicaciones	Daniel Augusto Franco Coordinador de TICS Regional	Daniel Augusto Franco Coordinador de TICS Regional
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ